

PROVOZNÍ ŘÁD HOTEL M

Provozní a ubytovací řád

1. Hotel ubytuje hosta, který se řádně přihlásí k pobytu. Host ihned po svém příchodu předloží na recepci pracovníkovi hotelu platný průkaz totožnosti.
2. Recepce hotelu otevřena od 10:00 – 20:00, pokud není uvedeno jinak.
3. Objednal-li si host jednolůžkový pokoj a jeho objednávka mu byla neprodleně potvrzena, účtuje hotel hostovi cenu jen za jednolůžkový pokoj, i když je host ubytován ve více lůžkovém pokoji.
4. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován. Prodloužení možné do 10:00 v den, kdy měl host plánovaný odjezd.
5. Za peníze a cenné věci hostů hotel neodpovídá, hotelový trezor není k dispozici.
6. Ve svém pokoji nesmí host přijímat návštěvy. Host užívá pokoj, který si zaplatil. Host odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li host do této doby, může mu hotel účtovat pobyt za následující den.
7. Ubytování hostů je od 14:00 do 20:00 hodin. Host, který požaduje ubytování před 10:00 hodinou, platí ubytování za předcházející noc.
8. V pokoji a ve společných prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrického zařízení. Při porušení těchto zásad může být hostovi uložena sankce až do výše 5 000,- nebo do výše způsobené škody.
9. V hotelu není dovoleno používat hostovi elektrické spotřebiče mimo spotřebičů pro osobní hygienu (holící strojek, vysoušeč vlasů, masážní strojek apod.)
10. Host je povinen před odchodem z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, uzamknout pokoj a klíč od pokoje odevzdat na recepci.
11. Hostům není dovoleno brát na pokoj sportovní náradí a předměty.
12. Hotel je nekuřácký. Při porušení pokuta 2000,-.
13. Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu ubytována pouze za předpokladu, že majitel prokáže jejich dobrý zdravotní stav. Cena za umístění zvířat je účtovaná dle ceníku.
14. V době od 22:00 – 7:00 hodin se dodržuje na hotelu noční klid.
15. Za škody, které host svým jednáním způsobil, zodpovídá do výše opravy či výše pořízení nové věci.
16. Za ubytování a poskytnutí služeb je povinen host zaplatit před poskytnutím ubytování či služeb, dle platného ceníku.

17. Ceník přechodného ubytování a vedlejších služeb je k nahlédnutí v recepci hotelu.
18. Případné stížnosti hostů a jejich případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu na adrese: hotelm@hotelm.cz
19. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že host tato ustanovení poruší má vedení hotelu právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit ještě před uplynutím dohodnuté ubytovací doby.
20. Výměna lůžkovin probíhá 1x týdně, pokud doba pobytu přesáhne 1. týden. Ručníky se mění maximálně po 2 dnech.
21. Ubytovací řád platí od: 1.1.2022 Hotel M ***

Storno podmínky

Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky v následující výši:

- storno pobytu 30 – 15 dnů před datem nástupu – bez poplatku, dojde k upřesnění počtu závazně objednaných pokojů
- storno pobytu 14 – 08 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 30 % ceny
- storno pobytu 7 – 02 dny před datem nástupu – poplatek ve výši 60 % ceny
- storno pobytu 1 – 0 dnů před datem nástupu – poplatek ve výši 80 % ceny

V případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.